



KUNDENPROFIL

stadt weingarten



**www.weingarten-
online.de**

Branche
Öffentliche Verwaltung

Partner
abakus Systemhaus AG

**Informationen zur
Stadtverwaltung**
– Betreuung von rund 25 000
Einwohnern
– breites Dienstleistungs-
spektrum inklusive
Onlineservices

CA-Produkte
eTrust Secure Content Manager

Größte Vorteile
– automatische Filterung und
Eliminierung der eingehenden
Spam-E-Mails
– Sicherstellung von geordneten
und produktiven Geschäfts-
abläufen
– klare Kosteneinsparungen

Stadt Weingarten dämmt erfolgreich die Spam-E-Mail-Flut ein

„eTrust Secure Content Manager ist die Lösung der ersten Wahl für unser Spam-E-Mail-Problem. Sie passt exakt in unsere IT-Strategie.“

Wilfried Erne, IT-/Organisationsleiter Stadtverwaltung Weingarten

Um sich gegen lästige und gefährliche Spam-E-Mails zu schützen, setzt die Stadtverwaltung Weingarten eTrust Secure Content Manager von Computer Associates ein. Mitarbeiter können sich dadurch wieder mehr auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren. Zudem wird der Aufwand für das Aussortieren der Spam-E-Mails drastisch reduziert. Im Kern bedeutet dies Kosteneinsparungen und die Sicherstellung reibungsloser Geschäftsabläufe.

Reaktion auf Spam-Plage

Die Stadtverwaltung betreut rund 25 000 Einwohner. Rund 170 PC-Arbeitsplätze werden zusammen mit knapp 20 Servern im Windows-Netz genutzt, wobei Office-Anwendungen ebenso wie fachspezifische Applikationen zum Einsatz kommen. „Insbesondere die E-Mail-Verwendung als modernes Informations- und Kommunikationsmedium wurde konsequent vorangetrieben. Doch wenn die Spam-E-Mail-Flut die Arbeitsabläufe unserer Mitarbeiter behindert, dann ist es unsere Pflicht, zielgerichtet darauf zu reagieren“, sagt der Erste Bürgermeister Rainer Kapellen. Die Anfang 2004 immer weiter wachsende Zahl unerwünschter elektronischer Werbesendungen gab mehrfach Anlass für Unmutsbekundungen in der gesamten Verwaltung. Dies führte zur Definition eines konkreten Projekts. „An einem Tag wurden wir in nur einer Stunde von zirka 1200 Spam-E-Mails heimgesucht. Da war das Maß voll“, berichtet IT-/Organisationsleiter Wilfried Erne.

Entschieden hat sich die oberschwäbische Stadt für den eTrust Secure Content Manager, der die Total Protection-Lösung erweitert und die strategischen IT-Bereiche Datensicherung und Datensicherheit wirkungsvoll ergänzt. Eingesetzt wird nun eTrust Antivirus, eTrust Secure Content Manager, Unicenter als IT-Management-Lösung sowie BrightStor ARCserve Backup für das Speichermanagement.

Ambitionierter Zeitplan

Das Votum für Total Protection mit der Komponente eTrust Secure Content Manager fiel im Spätherbst 2004. „Anfänglich haben wir überlegt, die im verwendeten E-Mail-Programm verfügbaren Anti-Spam-Funktionen einzusetzen. Tests hatten jedoch ergeben, dass damit unsere Anforderungen nicht abzudecken ▶



Rund 25 000 Einwohner betreut die Stadtverwaltung im Rathaus von Weingarten



KUNDENPROFIL

Die wichtigsten Funktionen von eTrust Secure Content Manager

- integrierte Policy-basierte Content-Sicherheitslösung
- Rundumschutz für Geschäftsprozesse und die Netzwerkintegrität
- Abwehr von Spam, Viren und anderen schädlichen Inhalten
- flexible Anpassung an die unternehmensweiten Sicherheitsrichtlinien

IT-Umgebung

- 170 PC-Arbeitsplätze
- 20 Server unter Windows
- Office- und fachspezifische Anwendungen

waren“, erklärt Erne. „eTrust Secure Content Manager von Computer Associates ist die Lösung der ersten Wahl für unser Spam-E-Mail-Problem. Sie liefert umfassende Funktionen zum Schutz gegen unerwünschte und gefährliche E-Mails. Außerdem passt die Software exakt in unsere IT-Strategie, bei der wir uns auf einige wenige Lieferanten für Standard-IT-Komponenten fokussieren.“ Zum Jahresende 2004 hat die Stadtverwaltung mit der abakus Systemhaus AG einen Projektplan aufgesetzt, um eTrust Secure Content Manager zu implementieren. Dafür war insgesamt ein Zeitraum von nur drei Tagen vorgesehen. „Speziell bei diesem Projekt kam es darauf an, schnell zu Erfolgen zu gelangen und die Spam-E-Mail-Plage umgehend einzudämmen“, erläutert abakus-Vertriebsvorstand Karlheinz GÜthner.

Positive Rückmeldungen

Nach der Implementierung sowie den anschließenden Feinarbeiten war das Thema Spam praktisch vom Tisch. „Von den vielen positiven Rückmeldungen der Mitarbeiter wurden wir angenehm überrascht“, freut sich IT-Experte Erne. Rund 12 000 E-Mails laufen bei der Stadt Weingarten jeden Monat auf. Über 70 Prozent davon listet eTrust Secure Content Manager als Spam-E-Mails. „Dank der neuen Lösung sind wir in der Lage, das Problem zu quantifizieren. Obendrein können wir ein wirkungsvolles Instrument einsetzen, um auf die Spam-E-Mail-Flut umfassend zu reagieren“, erklärt Bürgermeister Kapellen.

Effizienter E-Mail-Filter

Entsprechend den definierten Regeln werden die unerwünschten Nachrichten individuell gefiltert und aussortiert. Einmal täglich erhalten die Mitarbeiter einen E-Mail-Ordner mit den Spam-E-Mails. Sie

prüfen und entscheiden, welche Nachrichten relevant sind, welche unter Umständen für ihre Arbeit benötigt und welche gelöscht werden. Vor der Einführung des eTrust Secure Content Manager mussten die Mitarbeiter die Mails sichten, jede einzelne Spam-E-Mail aussortieren und gegebenenfalls eliminieren. Wie Robert Reichart vom IT-Team der Stadt Weingarten erläutert, „hat diese Tätigkeit mitunter eine Viertelstunde und mehr der täglichen Arbeitszeit beansprucht. Heute lässt sich der erzeugte Spam-E-Mail-Ordner in etwa einer Minute verarbeiten.“ Und IT-Leiter Erne ergänzt: „Rechnet man diese zwangsläufige Nichtkerntätigkeit aller Mitarbeiter auf das Jahr um, entspricht dies Personalkosten von annähernd 90 000 Euro. Bezogen auf das Projekt heißt das, dass sich die Investitionen in kürzester Zeit amortisiert haben.“



Bürgermeister Rainer Kapellen und IT-Leiter Wilfried Erne (vorn) kämpfen erfolgreich gegen Spam

Neben der Beherrschung der Spam-E-Mail-Flut, der Sicherstellung eines effizienten Arbeitsablaufs und klaren Kostenvorteilen bietet eTrust Secure Content Manager einen weiteren Vorteil: Der Arbeitgeber kann der Fürsorgepflicht gegenüber den Auszubildenden viel besser nachkommen. Bekanntlich weisen Spam-E-Mails gelegentlich nichtjugendfreie Inhalte auf. Außerdem ist die Sensibilisierung der Mitarbeiter gegenüber dem Thema Datensicherheit heute merklich größer.



Computer Associates®

ca.com

CA Computer Associates GmbH
Postfach 13 03 61
D-64243 Darmstadt
Marienburgstraße 35
D-64297 Darmstadt
Telefon +49/61 51/9 49-0
Telefax +49/61 51/9 49-1 00
ca.com/de

Computer Associates AG
Oberfeldstrasse 14
CH-8302 Kloten
Telefon +41/1/8 04 78 78
Telefax +41/1/8 04 78 08
ca.com/ch

Computer Associates
International GmbH
Wienerbergstraße 11
Wienerberg City
A-1100 Wien
Telefon +43/1/9 17 79-0
Telefax +43/1/9 17 79-79 00
ca.com/at