

On-Premise.
Cloud Computing.
IT Services.

abakus^{/it}

Cloud
Computing.

Inhalt

Cloud-Computing	3
Hosting	4
Hosted Managed Services / Application Management	4
Public-Cloud Management	4
Hybrid Cloud	4
Housing	5
Colocation	5
Managed Colocation	5
Engineering	6
Produktbeschreibung	7
Hosted Infrastructure	7
Hosted Platform	8
Hosted Mail Archiver	9
Hosted FileSync	10
Hosted Backup	11
Hosted Monitoring	12
Hosted Mobile Device Management (MDM)	13
Hosted Mail Security	14
Hosted Web Security	15
Hosted Token Service	16
Managed Azure Infrastructure	17
Managed Office 365	18
Colocation	19
Managed Colocation	20
Rechenzentrum / Zertifizierung	21
Referenzen / Partner	23

Cloud-Computing

Die abakus it AG ist **Fullservice-Dienstleister** für Lösungen und Leistungen in der IT-Branche. Als solcher leisten wir in der heutigen, technik-geprägten IT einen wesentlichen Beitrag dazu, dass aktuelle und zukünftige Informationstechnologien sinnvoll, effizient und im Einklang mit den Anforderungen unserer Kunden eingesetzt werden.

Innerhalb der **Cloud-Computing** Produkte deckt die abakus it AG in ihren eigenen Rechenzentren am Standort Waldburg-Hannover alle marktrelevanten Dienste und Leistungen ab, welche sich in die Unternehmensbereiche Hosting und Housing gruppieren lassen.

Die abakus it AG betreibt **Hosting**-Dienste und die dafür notwendige Infrastruktur, um umfangreiche Kundenanforderungen abbilden zu können. Diese setzen sich z.B. aus Webhosting/ Webspaces, Filehosting, E-Mail-Hosting, Server-Hosting (virtuelle sowie dedizierte Server) und Applikations-Hosting, z.B. geschäftskritischer Anwendungen, zusammen.

Im **Housing** bietet die abakus it AG ihren Kunden sowohl eine Colocation als auch eine Managed Colocation an. Somit ist z.B. die geplante Integration eines externen Rechenzentrums für den Kunden in unterschiedlichen Servicegraden abbildbar.

Das **Engineering** komplettiert als dritter Baustein die Produktpalette. Viele Unternehmen stehen heute vor der schwerwiegenden strategischen Entscheidung, ob eine Private Cloud, eine Public Cloud oder eine Hybrid Cloud für die weitere Entwicklung der eigenen IT-Infrastruktur die beste Lösung darstellt. Durch das über Jahrzehnte gewachsene Know-how ist unser zertifiziertes IT-Fachpersonal in der Lage, unseren Kunden bei ihrer Bedarfsplanung hinsichtlich einer externen Rechenzentrumsarchitektur jegliche Unterstützung zu bieten.

Hosting

Die abakus it AG unterteilt ihre Hosting-Produkte in folgende Gruppen:

Hosted Managed Services / Application Management

Zu dieser Produktgruppe zählen Cloud Infrastructure, Cloud Services und Cloud Security.

Unter Cloud Infrastructure verstehen wir die Bereitstellung von Rechenzentrums-Infrastruktur, inklusive der dazugehörigen technischen Infrastruktur, wie z.B. Server, Storage, Switching-Infrastruktur oder Firewalls. Diese wiederum wird in unterschiedlichen Ausprägungen angeboten.

Unseren Kunden bieten wir optional die Möglichkeit, Hosted Infrastructure, welche für ihn ausschließlich (dediziert) zur Verfügung gestellt wird, oder eine »Small Business«-Lösung, welche als Shared Infrastructure zur Verfügung gestellt wird, anzumieten.

Darüber hinaus bieten wir eine Hosted Plattform-Lösung an, welche von unseren Kunden komplett selbst verwaltet wird.

Public-Cloud Management

Diese Produktgruppe beinhaltet mit der Managed Azure Infrastructure, sowie der Managed Office 365-Lösung verschiedene Public Cloud-Produkte, bei welcher die abakus it AG die Verwaltung übernimmt, das Hosting aber in fremden Rechenzentren von Microsoft stattfindet.

Hybrid Cloud

Die Hybrid Cloud beinhaltet die Dienste Public Cloud Management und Managed Infrastructure. Unsere Kunden erhalten eine individuell angepasste Systemlandschaft, die teilweise in der Cloud und teilweise vor Ort (in ihren eigenen Räumen) installiert und gewartet wird.

Housing

Beim Housing wird – im Unterschied zum Hosting – die Hardware/Software-Infrastruktur von unseren Kunden gestellt; die räumliche Unterbringung erfolgt durch die abakus it AG. Die abakus it AG bietet ihren Housing-Kunden in zwei komplett autonomen Gebäudekomplexen eine perfekte Lösung für eine managed oder nicht-managed Colocation.

Durch die komplette Abdeckung der IT-Wertschöpfungskette kann die abakus it AG ihren Housing-Kunden individuell definierte Service-Levels anbieten: von der reinen Gebäude-Bereitstellung mit Stromversorgung und Internet-Anbindung über das Facility Management bis zur Beschaffung von Hardware und Software.

Colocation

Im Rahmen des Colocation-Angebots entscheiden unsere Kunden, ob sie eine Serverhöheneinheit (Shared Rack) oder eine komplett autarke Lösung, wie z.B. einen abgeschlossenen Cage (eigenes Rack), mieten möchten. Unsere Kunden sind dadurch berechtigt, eigene Lizenzen komplett und im vollen Umfang mitzubringen, ohne extra Gebühren an die Hersteller.

Managed Colocation

Hierbei handelt es sich um eine Kombination von Colocation und Managed Infrastructure. Im Rahmen der Managed Colocation bieten wir unseren Kunden – zusätzlich zur Colocation – die komplette Verwaltung der Hardware sowie der darauf installierten Systeme bis hin zur Anwendung.

Engineering

Unser IT Fachpersonal unterstützt unsere Kunden bei der Durchführung von Projekten in der Informationstechnik und migriert Infrastruktur und IT-Dienste in das Rechenzentrum der abakus it AG.

Unsere Projektleiter und Ingenieure setzen ihre Lösungskompetenz ausschließlich projektbezogen ein, so dass für unsere Kunden jederzeit eine transparente Kosten-Nutzen-Relation für den Einsatz des Fachpersonals der abakus it AG gegeben ist.

Im Fokus der Leistungserbringung steht die Unterstützung bei bzw. Übernahme der Strategieentwicklung, Architekturplanung und deren Umsetzung für kundenspezifische Cloud-Computing Lösungen. Hierfür werden Lösungskonzepte für Private Cloud, Public Cloud oder Hybrid Cloud vorgestellt, abgewogen, entwickelt und umgesetzt.

Produktbeschreibung

Hosted Infrastructure

Allgemeine Beschreibung

Im Rahmen des Produktes Hosted Infrastructure bietet die abakus it AG ihren Kunden die Möglichkeit, einzelne Server oder die gesamte IT-Infrastruktur auszulagern. Wir nutzen dazu die beiden führenden Virtualisierungsplattformen: Microsoft HyperV und VMware Vsphere. Hierzu gehört auch der Betrieb von MS Office und branchenspezifischer Fachapplikationen. Ein orts- und zeitunabhängiger, gesicherter Zugriff für eine flexible Arbeitsweise (Home-Office Zugriff) ist dabei selbstverständlich.

Anforderungsgründe

Die Rechenzentren der abakus it AG bieten unseren Kunden eine flexible Ressourcenskalisierung, inklusive fixer monatlicher Kosten und ohne Einmalaufwände. Die gehosteten Server werden stets aktuell gehalten und laufend sicherheitstechnisch auf höchstem Niveau geprüft.

Leistungen & Dienste

- Hardware (CPU, RAM, Storage, Storage BU, Internet, SBS-Nutzung)
- Software (Win-/Linux-Server, SQL-Server, Citrix, SharePoint, Exchange, Office, Visio, Project, Office 365, NetScaler Gateway, Monitoring)
- S&S (Enduser-Support, Patchmanagement, Firewall-Logging)

Bemerkenswertes

- Kundenspezifische, maßgeschneiderte Lösungen
- Schnelle und unproblematische Umsetzung individueller Kundenwünsche
- Server können sinnvoll zu On-Premise-Servern eingerichtet werden
- Alle Server werden per Monitoring-System (einschließlich Kunden-Serveranwendungen) überwacht und im Backup aufgenommen

Produktbeschreibung

Hosted Platform

Allgemeine Beschreibung

Platform as a Service. Die abakus it AG stellt HyperVisor, Netzwerk und Storage zur Verfügung. Die VMs werden von unseren Kunden selbst erstellt und verwaltet, Back-up und Monitoring werden durch die abakus it AG übernommen.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden wünschen, die VMs selbst aktiv zu erstellen und zu löschen, sowie die selbst erstellten VMs zu verwalten.

Leistungen & Dienste

- Hardware (CPU, Ram, Storage, Netzwerk)
- Software (Backup, Monitoring)

Bemerkenswertes

- Speicherung der Daten in einem lokalen Rechenzentrum
- Nutzung der Vorteile eines Public.Cloud Rechenzentrums

Produktbeschreibung

Hosted Mail Archiver

Allgemeine Beschreibung

Im Rahmen des Produktes Hosted Mail Archiver erfolgt eine rechtssichere Archivierung von E-Mails in unserem Rechenzentrum Bodensee - Oberschwaben. Die Mailserver unserer Kunden senden dabei jeweils Kopien von ein- und ausgehender E-Mail an den Hosted Mail Archiver. Dort werden die Mails indiziert und archiviert.

Kommt ein MS Exchange Server zum Einsatz, können durch nächtliche Synchronisation auch Ordnerstrukturen und Elemente (wie z.B. Kalendereinträge und Aufgaben) synchronisiert und archiviert werden. Ein ortsunabhängiger Zugriff per Outlook-Add-In, Webinterface oder App ist gewährleistet.

Durch Retention Policies werden Mails nach einem festgelegten Zeitraum gelöscht, der Zugriff kann weiterhin durch Verlinkung erfolgen. Dadurch werden Auslastung und Datenvorhaltung reduziert. Alte Mails können in das Archiv importiert werden.

Anforderungsgründe

Der Gesetzgeber fordert die rechtssichere Archivierung von Geschäftsvorfällen. Dabei handelt es sich nicht nur um Rechnungen und Buchungsbelege, sondern auch z.B. um E-Mails mit der Funktion eines Handels- oder Geschäftsbriefes. Die rechtlichen Anforderungen hierfür sind u.a. in den „Grundsätzen zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD)“ sowie z.B. in den §§ 238, 257 HGB und § 147 AO festgelegt.

Leistungen & Dienste

- Hardware (Storage, Internet)
- Software (Email-Archivierung)

Bemerkenswertes

- Erfüllung der Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfung digitaler Unterlagen
- Zuverlässige Erfüllung aller relevanten rechtlichen Anforderungen
- Hilfe bei der Einhaltung der EU-DSGVO
- Schnelle Suche über E-Mails und Dateianhänge
- Schutz vor Datenverlusten
- Reduzierung des Speicherbedarfs um bis zu 70%
- Unabhängigkeit von PST-Dateien
- Abschaffung von Postfachbegrenzungen

Produktbeschreibung

Hosted FileSync

Allgemeine Beschreibung

Im Rahmen des Produktes Hosted FileSync, wird Ihnen eine Datenspeicherplattform im Rechenzentrum zur Verfügung gestellt. Sie speichern ihre Daten über eine Website oder einen Client am PC, welcher sich direkt mit dem Server verbindet, in einem speziellen Synchronisationsordner ab. Von hier aus können Sie diese Daten mit Ihren Mitarbeitern direkt teilen und gemeinsam bearbeiten oder Sie senden Ihrem Geschäftspartner einen Link, über diesen er dann Zugriff auf einen Ordner oder eine Datei erhält.

Anforderungsgründe

Sie möchten sicher größere Dateien Geschäftspartnern oder Kunden zur Verfügung stellen. Sie bekommen die Möglichkeit Ihre Daten von überall, mit jedem Gerät zu jeder Zeit zu bearbeiten. Für eine geteilte Datei ist es einstellbar, wann der geteilte Link abläuft, also nicht mehr benutzbar ist und ob der Geschäftspartner für den Zugriff ein Passwort verwenden muss. Sie möchten, dass Ihre Daten in einem bekannten Rechenzentrum gespeichert sind und Sie auch dazu telefonisch Support erhalten.

Leistungen & Dienste

- Hardware (Storage)
- Software (Synchronisationslösung)

Bemerkenswertes

- Dropbox-Alternative in deutschem Rechenzentrum
- Daten temporär auch ohne Internetzugriff verfügbar
- Daten auf jedem Endgerät verfügbar
- Sicherer Datenaustausch mit Geschäftspartnern und Mitarbeitern

Produktbeschreibung

Hosted Backup

Allgemeine Beschreibung

Im Rahmen des Produktes Hosted Backup bieten wir unseren Kunden eine Auslagerung des Backups in einen weiteren Brandabschnitt. Die Datensicherung aller virtuellen und physischen Ressourcen erfolgt in lokaler IT-Infrastruktur mit Veeam. Es ist aber auch möglich Virtuelle Maschinen aus Azure, dem Microsoft Rechenzentrum zu sichern, genauso wie Daten aus den Office 365 Diensten. Für die automatische, gesicherte und verschlüsselte Auslagerung ins Rechenzentrum Bodensee-Oberschwaben kommt das Modul „Veeam Cloud Connect“ zum Einsatz.

Die abakus it AG gewährleistet einen erprobten Wiederherstellungsprozess zur Wiederherstellung der ursprünglichen Umgebung aus den gesicherten Daten.

Die Backup-Funktionalität wird täglich kontrolliert. Ist das Backup vor Ort nicht problemlos möglich, so wird auch der Copy Job nicht ausgeführt. Unser Team reagiert dann umgehend, prüft alle relevanten Prozesse und handelt entsprechend.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden wollen Gewissheit, dass ihre Backups in einem weiteren Brandabschnitt / Standort liegen oder auch ihre in Microsoft Azure gespeicherte Daten (Z.B. Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive) und Virtuellen Maschinen sichern und sich somit einen unkomplizierten Wiederherstellungsprozess offen halten.. Dabei ist gewährleistet, dass alle Backup-Prozesse regelmäßig geprüft und ggf. aktualisiert werden.

Leistungen & Dienste

- Hardware (Storage)
- Software (Veeam-Backuplizenz)
- Service & Support (Wartungs- und Supportpauschale, Einrichtungspauschale BU in Cloud)

Bemerkenswertes

- Tägliche Kontrolle der Backup-Funktionalität

Produktbeschreibung

Hosted Monitoring

Allgemeine Beschreibung

Unser Produkt Hosted Monitoring überwacht alle kundenseitigen Systeme (virtuell oder physisch), wie z.B. Server und Netzwerkkomponenten. Das Monitoring deckt Standardwerte (z.B. Auslastung CPU oder Bandbreite), aber auch systemspezifische Dienste bzw. Applikationen ab. Modulare Erweiterungen mit proaktivem Support und die Wartung der überwachten Systeme sind optional erhältlich.

Durch Alarmketten werden im Fehlerfall der IT-Verantwortliche des Kunden und der Support der abakus it AG zur schnellen Wiederherstellung benachrichtigt. So erreichen wir eine hohe Verfügbarkeit der Applikationen und Dienste.

Über webbasierte Anwendungen haben unsere Kunden zu jeder Zeit Einsicht in den Zustand ihrer Komponenten sowie die Möglichkeit zum direkten Zugriff auf die Systeme.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden möchten über ihre IT-Umgebung jederzeit Bescheid wissen. Dafür benötigen sie ein Team von Spezialisten, das ihre Umgebung jederzeit im Blick hat und das bei Auffälligkeiten sofort eingreifen kann.

Leistungen & Dienste

- Software (Monitoring-Webservice)

Bemerkenswertes

- Individuell angepasste Sensoren je nach Serverdienst
- Überwachung durch die IT-Spezialisten der abakus it AG (zu den Geschäftszeiten)
- Im Fehlerfall direkte Ticketeröffnung durch einen qualifizierten Techniker

Produktbeschreibung

Hosted Mobile Device Management (MDM)

Allgemeine Beschreibung

Mit dem Produkt Hosted Mobile Device Management verwalten unsere Kunden ihre mobilen Endgeräte (Betriebs-/Diensthandys). Die Daten auf mobilen Endgeräten können bei Verlust oder Diebstahl remote gelöscht werden. Es können vorgegebene Apps gekauft und installiert oder in einem BYOD-Umfeld (Bring your own Device) ein Container (mit E-Mail, Kalender, Notizen und Kontakten) auf dem Endgerät installiert werden.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden haben BYOD im Einsatz oder möchten ihre Betriebshandys zentral verwalten, um bestimmte Apps auf Handys zu pushen oder E-Mail Einstellungen zentral an die Handys weiterzugeben. Es können Applikationen zentral zur Installation freigegeben oder auch bestimmte Apps auf dem Diensthandy gesperrt werden.

Leistungen & Dienste

- MDM Kompletverwaltung der Endgeräte
- Container-Lösung/ MDM-Light

Bemerkenswertes

- MDM Light -> mit einer App werden alle Geschäftsdaten (E-Mail, Kontakte, Kalender, Notizen) sicher auf Endgeräten verwaltet
- MDM Kompletverwaltung -> Kontrolle über mobile dienstliche Endgeräte, Vorgabe von Apps und Einstellungen

Produktbeschreibung

Hosted Mail Security

Allgemeine Beschreibung

Mittels eines mehrschichtigen Ansatzes schützen wir die Unternehmensnetzwerke unserer Kunden vor mailbasierten Bedrohungen und Datenlecks. Hierzu wird der ein- und ausgehende E-Mail Datenverkehr genauestens untersucht.

Im ersten Schritt erfolgt eine Echtzeit-Überprüfung der Vertraulichkeit des Mail-Servers, der die Kommunikation aufbauen möchte, auf Basis einer weltweiten, ständig aktualisierten Datenbasis.

Gilt der Mail-Server als nicht vertrauenswürdig, wird die Anfrage nicht angenommen. Ist der Mail-Server als vertrauenswürdig eingestuft, wird ein Datenaustausch initiiert.

Erst danach werden die E-Mails auf Viren und sonstigen Schadcode in Anhängen sowie Spam-Inhalte geprüft. Auf der Grundlage entsprechend definierter Richtlinien erfolgt dann eine Verschiebung in Quarantäne oder die Übermittlung.

In der Advanced-Version können die Administratoren unserer Kunden selbst Einstellungen und Freischaltungen für Domains vornehmen, sowie erweiterte Schutzmechanismen wie DKIM oder DMARC verwenden.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden möchten den Spam-Schutz nicht vor Ort realisieren, sondern einer großen, von Profis eingestellten Appliance überlassen. Diese wird regelmäßig gepflegt und mit aktuellen Reputationsdaten versorgt. Es wird eine End to End E-Mail-Verschlüsselung benötigt.

Leistungen & Dienste

- Software (Spamfilter und Mailquarantäne)
- Software (Spamfilter und Mailquarantäne Advanced)
- Service & Support (Einrichtungspauschale Spamfilter)

Bemerkenswertes

- Hochmodernes Mailsecurity-Gateway mit End to End Verschlüsselungsoption
- Sehr hohe Erkennungsrate (im Marktvergleich)

Produktbeschreibung

Hosted Web Security

Allgemeine Beschreibung

Im Rahmen des Produktes Hosted Web Security werden Websites oder webbasierte Applikationen unserer Kunden über die Web Application Firewall unseres Rechenzentrums im Internet veröffentlicht. Wahlweise sind der Eigenbetrieb eines Webserver oder der Betrieb als virtueller Server im Rechenzentrum Bodensee-Oberschwaben möglich.

Sofern der Webserver oder Teile davon (wie z.B. eine Datenbank) in einer kundenseitigen Umgebung laufen, erfolgt die Datenkommunikation zwischen der Web Application Firewall und dem Webserver über gesicherte Verbindungen.

Die abakus it AG bietet eine vollwertige und hochsichere Reverse-Proxy Architektur zum Schutz vor gängigen Angriffen wie SQL-Injektion, Cross-Site-Scripting, Manipulation von Cookies oder Formularen oder Distributed Denial of Service Angriffen. Darüber hinaus bietet unser Produkt Schutz vor Diebstahl ausgehender Daten wie Kreditkartennummern oder beliebiger benutzerdefinierter Patterns.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden möchten eine Webapplikation im Internet bereitstellen, sich dadurch aber nicht zum Ziel für Angriffe aus dem Internet machen, wie dies z.B. bei einer direkten Veröffentlichung eines Webserver durch Portfreischaltung der Fall wäre.

Leistungen & Dienste

- Software (Web-Veröffentlichung mit eigenem Zertifikat oder rzbo-Zertifikat)
- Service & Support (Einrichtungspauschale Web-Security pro Veröffentlichung)

Bemerkenswertes

- Veröffentlichungen unserer Kunden werden individuell gestaltet und geschützt
- SSL-Zertifikatsverwaltung für unsere Kunden

Produktbeschreibung

Hosted Token Service

Allgemeine Beschreibung

In vielen Unternehmen wird zur Anmeldung im System eine Kombination von Benutzername und Passwort verwendet. Diese Angaben sind jedoch leicht zu identifizieren. Im Rahmen unseres Produktes Hosted Token Service erweitern und optimieren wir die Benutzerauthentifizierung durch einen dritten, unabhängigen Zugangscodes und gestalten den Anmeldeprozess somit deutlich sicherer.

Unser Service ist schwerpunktmäßig auf die mobile Nutzung ausgelegt, da über öffentliche Netze Zugangsdaten ausgelesen werden können. Die Verwendung eines Einmal-Passwortes (Token), welches bei jeder Anmeldung neu und zufällig generiert wird, erhöht den Schutz signifikant. Die Bereitstellung dieses Token kann per SMS oder durch Nutzung einer App erfolgen.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden möchten mobil auf Unternehmensdaten, Server oder ihren Arbeitsplatz zugreifen. Durch Zwei-Faktoren-Authentifizierung mittels Token werden solche Zugriffe effizient gesichert.

Leistungen & Dienste

- Software (Token-Service App, Hosted-Token SMS)

Bemerkenswertes

- Analyse des jeweiligen Einsatzzweckes
- Eingehende Beratung und Empfehlung effizienter Anmeldeverfahren

Produktbeschreibung

Managed Azure Infrastructure

Allgemeine Beschreibung

Im Rahmen des Produktes Managed Azure Infrastructure übernimmt die abakus it AG das Management der auf Azure gehosteten VMs sowie die Wartung und das Patchmanagement der VMs.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden möchten, dass ein kompetenter Dienstleister das komplette Management der Netze, Dienste und Server auf Azure übernimmt, da Microsoft nur die Plattform zur Verfügung stellt und sich nicht um die Absicherung und Verwaltung der VMs kümmert.

Leistungen & Dienste

- Service & Support, Verwaltung, Wartung

Bemerkenswertes

- Einrichtung der Server
- Erstellung einer individuellen Umgebung nach Kundenwunsch
- Umfassendes Management durch das Team der abakus it AG
- Regelmäßige Überprüfungen
- Im Fehlerfall Eskalation bis hin zum Hersteller

Produktbeschreibung

Managed Office 365

Allgemeine Beschreibung

Die abakus it AG kümmert sich im Rahmen des Produktes Managed Office 365 um die Verwaltung des Office 365 Mandanten. Es werden z.B. neue Benutzer angelegt und Exchange Online verwaltet.

Unsere Kunden melden uns ihre Anforderungen, die dann von unserem Team kompetent umgesetzt werden.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden möchten Office365, Exchange Online, Teams und Co. nicht selbst verwalten, sondern auslagern, da es zu komplex ist.

Leistungen & Dienste

- Software (Office 365)

Bemerkenswertes

- Bestimmung des richtigen Lizenzumfangs
- Maintainance
- First Level Support
- Konfiguration der Office 365 Welt

Produktbeschreibung

Colocation

Allgemeine Beschreibung

Im Rahmen unseres Produktes Colocation bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, kundeneigene Hardware in den Rechenzentren der abakus it AG unterzubringen. Strom und Internetanbindung werden von der abakus it AG bereitgestellt. Server, Switches und Firewall installieren unsere Kunden selbst.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden besitzen eigene Hardware und möchten diese in einen anderen Brandabschnitt auslagern bzw. an einen sicheren Standort bringen, bei dem Perimeterschutz, Brandschutz, etc. gewährleistet sind.

Leistungen & Dienste

- Strom
- Internet
- Höheneinheiten
- Komplettes Rack

Bemerkenswertes

- Umsetzung spezifischer Kundenwünsche
- Individuelle Umgebungen und Lösungen

Produktbeschreibung

Managed Colocation

Allgemeine Beschreibung

Im Rahmen dieser Managed-Variante unseres Produktes Colocation bieten wir unseren Kunden das Management ihrer physikalischen und virtuellen Server durch unser Serviceteam an. Server, Storage, Switches und Firewalls werden von uns konfiguriert oder übernommen.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden möchten Colocation nutzen, verfügen aber nicht über die Ressourcen, die Umgebung selbst zu verwalten.

Leistungen & Dienste

- Strom, Internet, Höheneinheiten, komplettes Rack
- Managed Server

Bemerkenswertes

- Umsetzung spezifischer Kundenwünsche
- Individuelle Umgebungen und Lösungen

Rechenzentrum / Zertifizierung

Rechenzentrum abakus it AG

In den Jahren 2012/2013 entschied sich die abakus it AG dafür, ein eigenes, redundantes Rechenzentrum aufzubauen. Im Gewerbegebiet Waldburg-Hannover betreibt die abakus it AG eines der modernsten und technisch aktuellsten Rechenzentren in der Region Bodensee-Oberschwaben.

Der Standort Waldburg-Hannover wurde aufgrund seiner optimalen Lage zum Betrieb des Rechenzentrums gewählt. Der Standort ist erdbeben- und überflutungssicher, liegt außerhalb von Gefährdungszonen wie Gefahrguttransportwegen, Einflugschneisen oder durch Terror gefährdeten Einrichtungen wie z.B. Militärstandorten. Stadien, Versammlungs- und Demonstrationsorte befinden sich ebenfalls nicht in relevanter Standortnähe.

Ein hohes Maß an Sicherheit und Vertrauen ist bei ausgelagerten Services unabdingbar. Deshalb werden alle bereitgestellten Cloud Services nur durch Mitarbeiter der abakus it AG am Standort in Waldburg-Hannover erbracht. Somit werden alle Kundendaten ausschließlich in Deutschland und damit im Geltungsbereich des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) gespeichert und verarbeitet. Eine Auslagerung von Daten oder Diensten in weitere Rechenzentren von Dritten in oder außerhalb von Deutschland ist ausgeschlossen.

Das gesamte Betriebsgelände ist mit einem Perimeterschutz umgeben und 24/7 videoüberwacht und alarmgesichert. Der Zugang zu den Räumlichkeiten, speziell zu den Rechenzentren, ist einem ausgewählten Personenkreis vorenthalten. Dabei kommt eine elektronische Multiple-Faktor Authentifizierung zum Einsatz. Abgerundet wird

das Konzept durch Brandfrüherkennungssysteme, Einbruchmelde- und Alarmanlagen und der Gaslöschanlage. Die gesamten Systeme werden durch eigens ausgebildetes Fachpersonal überwacht und gewartet.

Neben den Sicherheitssystemen der Rechenzentren wird in der Versorgung aller Systeme ebenfalls auf Redundanz gesetzt. Mit einer eigenen Mittelspannungsversorgung mit redundanten Spannungszuführungen von räumlich getrennten Umspannwerken und einer georedundanten Internetanbindung mit bis zu 40 Gbit/s kann das hohe Level an Verfügbarkeit realisiert werden. Die Infrastruktur wird zusätzlich durch eine n+1 Kühlanlage und eine Netzersatzanlage mit ausreichend Batteriepufferung abgesichert.

Die Gesamtheit aller getroffenen Maßnahmen in der Ausstattung der Rechenzentrums-Infrastruktur ermöglicht die Bereitstellung einer Verfügbarkeit von bis zu 99,95% aller betriebenen Systeme, Dienste und Applikationen. Ein entsprechendes Monitoring und die Redundanz aller Systeme tragen zur Erreichung dieser Verfügbarkeit bei. Folglich können unsere Kunden durch ein monatliches Reporting das abgeschlossene Service Level überprüfen und gegebenenfalls Anpassungen vornehmen. Die Infrastruktur im Rechenzentrum zeichnet sich besonders durch ihre hohe Flexibilität und Skalierbarkeit aus.

Zertifizierung

Für Cloud Services wird der Standort Deutschland immer wichtiger. Mit unserer Zertifizierung zur »Geprüften Auftragsdatenverarbeitung« wurde der erste wichtige Schritt bereits gemacht.

Mit der Zertifizierungsnummer GEC/ADV-2018-001 erhielt die abakus it AG am 25.04.2018 das Datenschutz-Gütesiegel »Geprüfte Auftragsdatenverarbeitung«. Die Prüfung erfolgt auf Grundlage des jeweils einschlägigen Datenschutzrechts (DSGVO oder landesrechtliche Regelungen) sowie der Grundlage von etablierten Standards zum Informationssicherheitsmanagement (ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz).

Im Prüfbericht wird der abakus it AG bescheinigt, dass der Grad der Umsetzung datenschutzrechtlicher und informationssicherheitstechnischer Anforderungen sehr hoch ist und die umgesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

Es besteht eine ausdrückliche Empfehlung, die abakus it AG als Auftragnehmer im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung einzusetzen.

Referenzen / Partner

Referenzauszug

Die abakus it AG ist in ihrer Produktausrichtung branchenneutral und beliefert seit über 50 Jahren sowohl den Öffentlichen Dienst als auch die Privatwirtschaft. Im Fokus stehen kleine und mittelständische Betriebe sowie Städte, Kommunen und Gemeinden.

Öffentlicher Dienst



Gemeinde Eriskirch

Hosted Backup



Gemeinde Waldburg

Managed Security



Stadtverwaltung Albstadt

Hosted Monitoring



Stadtverwaltung Pfullendorf

Hosted Web-Security / Mail-Security / FileSync



Gemeinde Kressbronn

Managed Security



Gemeinde Immenstaad

Managed Security



Landratsamt Heidenheim








Hosted Web-Security / Mail-Security / Managed Security



Stadtverwaltung Meersburg

Hosted Web-Security

Gewerbliche Kunden

	<p>Ravensburger AG</p>	<p>Hosted Infrastructure</p>
	<p>Karer Consulting AG</p>	<p>Hosted Infrastructure</p>
	<p>EDELRID GmbH & Co. KG</p>	<p>Hosted Infrastructure / Web-Security / Mail-Security / Backup</p>
	<p>wimatec MATTES GmbH</p>	<p>Hosted Infrastructure / Backup / Web-Security / Mail-Security</p>
	<p>Kling Automaten GmbH</p>	<p>Hosted Token Service / Web-Security</p>
	<p>Bausch GmbH</p>	<p>Hosted Web-Security / Mail-Security</p>
	<p>Locamo GmbH & Co. KG</p>	<p>Hosted Infrastructure</p>

Partner

Um den sich laufend ändernden Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, ist die abakus it AG mit aus der Region stammenden IT-Anbietern Partnerschaften eingegangen. Zu unseren Partnern zählen unter anderem:



Virtualisierung, Thin Clients
MS Office 365

ADN Distribution GmbH
Josef-Haumann-Strasse 10
44866 Bochum



Navision Hosting

ABILITY GmbH
An der Bleicherei 15
88214 Ravensburg



ERP Software Multidata
Microsoft Volumenlizenzen
HP Datacenter Produkte
und Clients

Hartl RDV GmbH & Co. KG
IT-Zentrum 1
94544 Hofkirchen



Security Hard- und Software
(Firewalls, Mail Security)

Nuvias Deutschland GmbH
Sachsenfeld 2
20097 Hamburg



eMail Archivierung

Ebertlang Distribution GmbH
Garbenheimer Strasse 36
35578 Wetzlar



Security Hard- und Software

Infinigate Deutschland GmbH
Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar bei München



Datacenter Produkte
VMWare Virtualisierungs SW

DELL Halle GmbH
Raffineriestrasse 28
06112 Halle



Cloud Backup

Veeam Software GmbH
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München



Telekommunikationssysteme
aus der Cloud

rk systeme gmbh
Hähnlehofstraße 5
88250 Weingarten



Leasingpartner

CHG-MERIDIAN AG
Franz-Beer-Straße 111
88250 Weingarten



Leasingpartner

Grenke AG
Neuer Markt 2
76532 Baden-Baden



Leasingpartner

SüdLeasing GmbH
Pariser Platz 7
70173 Stuttgart



Leasingpartner

Econocom Deutschland
GmbH
Am Hardtwald 3A
76275 Ettlingen



Leasingpartner

Würth Leasing GmbH
& Co. KG
Breitensteinstr. 2
73095 Albershausen

Digitales
gemeinsam
gestalten.