



# Inhalt

IT Risk Check	3
IT Risk Check Infrastructure	4
IT Risk Check Reengineering	5
IT Risk Check Security	6
Zertifizierung + Qualitätsstandards	7
Referenzen + Partner	10

# IT Risk Check

Seit ihrer Gründung im Jahr 1968 liegt bei der abakus it Service GmbH der Schwerpunkt auf der **Sicherheit von Daten, Prozessen und Systemen**. Galt es dabei anfänglich, vor allem unbeabsichtigten Verlust (z.B. durch versehentliches Löschen oder technischen Defekt) auszuschließen, so tritt heute mehr und mehr der Schutz vor unberechtigtem Zugriff (z.B. durch Datendiebstahl oder eingeschleuste Schadsoftware) und Verschlüsselung in den Vordergrund. Auch die Erfüllung datenschutz-rechtlicher Vorgaben spielt eine immer größere Rolle.

Die Mitarbeiter der abakus it Service GmbH erwarben im Laufe der Jahre ein **umfangreiches Wissen und fundierte Erfahrungen**, die wir heute gerne an unsere Kunden weitergeben. Als Fullservice-Dienstleister für Lösungen und Leistungen in der IT Branche beraten wir unsere Kunden umfassend und gewährleisten so, dass aktuelle und zukünftige Informationstechnologien sicher und effizient eingesetzt werden.

Die Grundlage für eine **eingehende Beratung** bildet stets eine vorausgehende, **professionelle Risikoabschätzung**, wie sie im Rahmen eines **IT-Risk-Checks** durch unser IT-Fachpersonal stattfindet. Hierbei werden u.a. der Ist-Zustand der kundenseitigen IT-Infrastruktur ermittelt, Performance- und Auslastungsanalysen durchgeführt, alle eingesetzten Ressourcen bewertet und Empfehlungen für einen Soll-Zustand ausgesprochen. Der gesamte Prozess wird dokumentiert.

Zur Sicherung der Beratungsqualität wird unser IT-Fachpersonal laufend geschult. Umfang und Ergebnis dieser Weiterbildungen werden durch **Zertifikate namhafter Hersteller**, wie z.B. DellEMC, Microsoft, Cisco, Citrix, Kaspersky, Veeam, Arcserve und Fortinet belegt.

# IT Risk Check Infrastructure

## ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Für unsere Kunden erstellen wir eine strukturierte Bestandsaufnahme ihrer Geschäftsprozesse und der dazu gehörigen IT-Systeme. Eine vollständige und ordnungsgemäße Dokumentation schafft höchst mögliche Transparenz. Diese Dokumentation stellt die Grundlage für die Planung künftiger IT-Projekte unserer Kunden wie z.B. Schutzbedarfsfeststellungen, IT-Sicherheitskonzepte, IT-Strategien oder Notfallszenarien dar.

## ANFORDERUNGSGRÜNDE

Unsere Kunden planen die Erneuerung, Erweiterung, Ablösung oder strukturelle Neuausrichtung ihrer aktuellen IT-Infrastruktur. Als Entscheidungsgrundlage benötigen Sie valide Daten über den Ist-Zustand ihrer IT-Ressourcen.

Als Voraussetzung für die Planung und Umsetzung eines IT-Sicherheitskonzeptes, inklusive Sicherheitsrichtlinien und Notfallkonzept, sollen IT-Abhängigkeiten im gesamten Geschäftsbetrieb transparent gemacht werden (z.B. derzeitige Systeme / Netze / Räume). Der Auslastungsgrad aller relevanten Ressourcen soll ermittelt, dokumentiert und Risikopotentiale aufgezeigt werden.

Unsere Kunden benötigen Entscheidungshilfen bei der Festlegung, welche Dienste künftig On-Premise oder in der Cloud laufen sollen.

## LEISTUNGEN & DIENSTE

- Dokumentation der IT-Struktur unternehmensweit (Standorte, Verbindungen etc.)
- Dokumentation der IT-Ablaufprozesse und Workloads
- Dokumentation Monitoring und Systemmanagement
- Infrastrukturerfassung der RZ-Räume mit USV, Klimaanlage, Zugangskontrolle etc.
- System-Inventarisierung (Windows, Linux, Mac, SNMP, Router, Switches, Drucker)
- Inventarisierung Virtualisierung VMware, Hyper-V XEN
- Inventarisierung Applikationsserver Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange
- Inventarisierung der Netzwerkdienste DNS, DHCP, Microsoft Active Directory, DFS
- Inventarisierung Netzwerkinfrastruktur in allen Standorten
- Performance- und Auslastungsanalyse für Server und Storage
- Erstellen einer IT- Dokumentation inkl. Darstellung der aktuellen Auslastung
- Erstellen von Prinzipskizzen

# IT Risk Check Reengineering

## ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Für Kunden, die ihre lokale Infrastruktur erneuern, bestimmen wir das korrekte Sizing der neuen Komponenten im Backend und bei den Clients. Als Grundlage für die notwendigen Maßnahmen erfassen und dokumentieren wir die aktuelle Infrastruktur, inklusive aller Komponenten.

Wir erstellen abschließend eine vollständige, ordnungsgemäße Dokumentation und schaffen so Transparenz hinsichtlich aller Server und Clients, der eingesetzten Software und Lizenzen sowie des im Unternehmen genutzten Speicherplatzes.

## ANFORDERUNGSGRÜNDE

Unsere Kunden benötigen eine seriöse Abschätzung ihrer derzeit vorhandenen IT-Risiken.

Welche Server und Clients sind aktuell im Einsatz und wie ist deren Auslastung? Wie ist der Status der Netzwerkinfrastruktur? Sind für die eingesetzte Software aktuelle Versionen installiert und ausreichend Lizenzen vorhanden?

Für die korrekte Planung und Umsetzung ihrer künftigen Geschäfts- und IT-Strategie wünschen unsere Kunden eine seriöse Abschätzung der aktuellen IT-Risiken mit Vorschlägen zur Abhilfe.

## LEISTUNGEN & DIENSTE

- Inventarisierung der Systeme (Windows, Linux, Mac, SNMP (Router, Switches, Drucker)
- Inventarisierung Virtualisierung VMware, Hyper-V XEN
- Inventarisierung Applikationsserver Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange
- Inventarisierung der Netzwerkdienste DNS DHCP Microsoft Active Directory und DFS
- Erstellen einer IT-Dokumentation inkl. Darstellung der aktuellen Auslastung
- Erstellen einer Stückliste für das Soll-Konzept

# IT Risk Check Security

## ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Unsere Kunden sehen sich täglich Bedrohungen ausgesetzt, die durch aktuelle Risikoszenarien und betriebliche Schwachstellen entstehen. Die höchste Gefährdung für Unternehmen und Behörden sowie deren Partner stellen aktuell zielgerichtete Cyber-Angriffe durch fortgeschrittene, gut organisierte und professionell ausgestattete Angreifer dar. Diese Art der Angriffe wird unter dem Begriff APT (Advanced Persistent Threat) zusammengefasst.

APTs sind sowohl in ihrer Vorbereitung als auch in ihrer Durchführung meist sehr komplex und werden typischerweise in mehreren Phasen vollzogen. Das Ziel eines APT ist es, möglichst lange unentdeckt zu bleiben, um über einen längeren Zeitraum sensible Informationen auszuspähen oder anderweitig Schaden anzurichten.

Im Rahmen des unternehmerischen Risiko-Managements unserer Kunden analysieren wir Spamfilter, Web-Veröffentlichungen, externe Zugriffe und Web-Filter. Wir prüfen, ob die IT-Sicherheit unserer Kunden gegen Bedrohungen aus dem Internet (Netzwerk, Firewall, VPN-Zugänge, mobile Endgeräte, Webserver, Email-Nutzung, etc.) und durch Angriffe von innen (unbefugter Zugang ins Unternehmensnetzwerk, Handling externer Datenträger etc.) adäquat ausgelegt ist.

## ANFORDERUNGSGRÜNDE

Vor dem Hintergrund der aktuellen Bedrohungslage suchen unsere Kunden nach umfassenden Sicherheitslösungen, sowohl am Übergang vom und zum Internet als auch gegen Bedrohungen von innen.

Unsere Kunden benötigen einen detaillierten Überblick über den Status der IT-Sicherheit in ihrem Unternehmen. Ggf. vorhandene Sicherheitslücken sollen zweifelsfrei identifiziert und Optionen zur Schadensabwehr aufgezeigt werden.

## LEISTUNGEN & DIENSTE

- Sichtung von Dokumenten und Richtlinien
- Bewertung der eingesetzten Komponenten
- Vor-Ort-Beurteilung von Schutzbedarf und Risiken
- Durchführung eines Penetrationstests
- Nachbereitung und Erstellung einer Mängelliste
- Detaillierte Empfehlungen zur Mängelbehebung







# Zertifizierung + Qualitätsstandards







## ZERTIFIZIERUNG

Technologien werden komplexer, Projekte immer vielschichtiger und die Notwendigkeit, die aktuell relevanten Techniken zu beherrschen, immer dringender. Höchste IT-Qualifikationen zu erreichen und damit den stetig wachsenden Kundenanforderungen gerecht zu werden, ist eine permanente Herausforderung für jeden IT-Dienstleister.

Die abakus it Service GmbH investiert laufend umfangreich in die eigene Unternehmens- und Mitarbeiterqualifizierung. Jedes Jahr stellt sich unser Unternehmen den hohen Anforderungen der führenden IT-Technologieunternehmen und unterzieht sich anspruchsvollsten Zertifizierungsprozessen.

Als Ergebnis erfüllt die abakus it Service GmbH seit Jahren höchste Qualifizierungsstandards der Unternehmen Cisco®, Citrix®, EMC2®, Microsoft®, VMWare® und anderen. Der Nachweis dieser Standards gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass Beratungs- und Implementierungsleistungen auf der Basis aktuellen IT-Know-hows erbracht werden.

		
<p>ARCserve Partner</p>	<p>Engage Fortinet Select Partner</p>	<p>Cisco Partner Select Certified</p>
		
<p>Citrix Partner Silver Solution Advisor</p>	<p>DELL EMC Partner Gold</p>	<p>IGEL Authorized Partner</p>

		
<p>Kaspersky Gold Partner</p>	<p>Microsoft Partner Gold Datacenter</p>	<p>Veeam Silver Reseller und Silver Service Provider</p>
 <p>Management System ISO/IEC 27001:2013</p>  <p>www.tuv.com ID 9000006409</p>		<p>ISO/IEC 27001 TÜV Rheinland Cert GmbH Zertifikat Nr. 01 153 2000285</p>
		<p>Paessler PRTG Certified Sales Professional</p>



## **QUALITÄTSSTANDARDS**

Als eines der ersten IT-Systemhäuser führte die abakus it Service GmbH im Jahr 1994 ein Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001 ein. Dahinter steckte schon damals die Überzeugung, dass hohe Qualität in der Dienstleistung ein wesentlicher Baustein unternehmerischen Erfolgs ist. Daran hat sich bis heute nichts geändert.

Mit der Installation ihres Network Operation Centers strukturierte die abakus it Service GmbH alle Prozesse nach ITIL. Das Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001 und die Prozessorientierung nach ITIL sind die Säulen der im Unternehmen eingeführten Qualitätsstandards.

Seit Ende 2020 ist die abakus it Service GmbH zertifiziert nach ISO/IEC 27001, der international führenden Norm für Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS). Als Unternehmen mit diesem international anerkannten Standard für Informationssicherheit gewährleistet die abakus it Service GmbH die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität der ihr anvertrauten Daten bei gleichzeitiger Risikominimierung und kontinuierlicher Informationssicherheit.

Diese Standards garantieren unseren Kunden, dass Beratungs- und Implementierungsleistungen in gleichbleibend hoher Qualität auf der Basis stets nachvollziehbarer Prozesse erbracht werden.

# Referenzen + Partner



## REFERENZAUSZUG

Die abakus it Service GmbH ist in ihrer Produktausrichtung branchenneutral und beliefert seit über 50 Jahren sowohl den Öffentlichen Dienst als auch die Privatwirtschaft. Im Fokus stehen kleine und mittelständische Betriebe sowie Städte, Kommunen und Gemeinden.

## ÖFFENTLICHER DIENST

	Gemeinde Eriskirch	Managed Hosting für Backup und Restore
	Gemeinde Waldburg	Managed Hosted Service Firewall Appliances & Management
	Stadtverwaltung Albstadt	Managed Hosted Services Monitoring Service
	Stadtverwaltung Pfullendorf	Managed Hosted Web Security Service / Filesync
	Stadtverwaltung Kressbronn	Managed Hosted Services Firewall Appliances & Management
	Gemeinde Immenstaad	Managed Firewall-Lösung
	Landratsamt Heidenheim	Managed Hosting für SPAM-, WAF- und WSG-Schutz
	Stadtverwaltung Meersburg	Managed Hosted »Push Mail Service«

## GEWERBLICHE KUNDEN

	Ravensburger AG	Managed Hosted Services Infrastructure
	Karer Consulting AG	Managed Hosted Services Infrastructure / Security

	Edelrid GmbH & Co. KG	Managed Hosted Services Navision Infrastructure / SPAM-, WAF- und WSG- Schutz / Virenschutz / Veeam Backup & Restore
	wimatec MATTES GmbH	Managed Hosted Services für Backup und Restore / SPAM-, WAF- und WSG- Schutz
	Kling Automaten GmbH	Hosted Token Service / WAF-Schutz
	Bausch GmbH	Managed Hosting für WAF-, BMA, und SPAM-Schutz
	Locamo GmbH & Co. KG	Managed Hosted Services für geclusterten SFTP- Service / Standard Fachapplikationen

**PARTNER**

Um den sich laufend ändernden Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, ist die abakus it Service GmbH mit aus der Region stammenden IT-Anbietern Partnerschaften eingegangen. Zu unseren Partnern zählen unter anderem:

	Virtualisierung, Thin Clients MS Office 365	ADN Distribution GmbH Josef-Haumann-Strasse 10 44866 Bochum
	Navision Hosting	ABILITY GmbH An der Bleicherei 15 88214 Ravensburg
	ERP Software Multidata Microsoft Volumenlizenzen HP Datacenter Produkte und Clients	Hartl RDV GmbH & Co. KG IT-Zentrum 1 94544 Hofkirchen

	Security Hard- und Software (Firewalls, Mail Security)	Nuvias Deutschland GmbH Sachsenfeld 2 20097 Hamburg
	eMail Archivierung	Ebertlang Distribution GmbH Garbenheimer Strasse 36 35578 Wetzlar
	Security Hard- und Software	Infinigate Deutschland GmbH Richard-Reitzner-Allee 8 85540 Haar bei München
	Datacenter Produkte VMWare Virtualisierungs SW	DELL Halle GmbH Raffineriestrasse 28 06112 Halle
	Cloud Backup	Veeam Software GmbH Konrad-Zuse-Platz 8 81829 München
	Telekommunikations- Systeme aus der Cloud	rk systeme gmbh Hähnlehofstraße 5 88250 Weingarten
	Leasingpartner	CHG-MERIDIAN AG Franz-Beer-Straße 111 88250 Weingarten
	Leasingpartner	Grenke AG Neuer Markt 2 76532 Baden-Baden
	Leasingpartner	SüdLeasing GmbH Pariser Platz 7 70173 Stuttgart
	Leasingpartner	Econocom Deutschland GmbH Am Hardtwald 3A 76275 Ettlingen

