

Inhalt

IT Risk Check	3
Produktbeschreibung	4
IT Risk Check Infrastructure	4
IT Risk Check Reengineering	5
IT Risk Check Security	6
Zertifizierung / Qualitätsstandards	7
Zertifizierung	7
Qualitätsstandards	8
Referenzen / Partner	9
Öffentlicher Dienst	9
Gewerbliche Kunden	10
Partner	11

IT Risk Check

Seit ihrer Gründung im Jahr 1968 liegt bei der abakus it AG der Schwerpunkt auf der Sicherheit von Daten, Prozessen und Systemen. Galt es dabei anfänglich, vor allem unbeabsichtigten Verlust (z.B. durch versehentliches Löschen oder technischen Defekt) auszuschließen, so tritt heute mehr und mehr der Schutz vor unberechtigtem Zugriff (z.B. durch Datendiebstahl oder eingeschleuste Schadsoftware) und Verschlüsselung in den Vordergrund. Auch die Erfüllung datenschutz-rechtlicher Vorgaben spielt eine immer größere Rolle.

Die Mitarbeiter der abakus it AG erwarben im Laufe der Jahre ein umfangreiches Wissen und fundierte Erfahrungen, die wir heute gerne an unsere Kunden weitergeben. Als Fullservice-Dienstleister für Lösungen und Leistungen in der IT Branche beraten wir unsere Kunden umfassend und gewährleisten so, dass aktuelle und zukünftige Informationstechnologien sicher und effizient eingesetzt werden.

Die Grundlage für eine **eingehende Beratung** bildet stets eine vorausgehende, **professionelle Risikoabschätzung**, wie sie im Rahmen eines **IT-Risk-Checks** durch unser IT-Fachpersonal stattfindet. Hierbei werden u.a. der Ist-Zustand der kundenseitigen IT-Infrastruktur ermittelt, Performance- und Auslastungsanalysen durchgeführt, alle eingesetzten Ressourcen bewertet und Empfehlungen für einen Soll-Zustand ausgesprochen. Der gesamte Prozess wird dokumentiert.

Zur Sicherung der Beratungsqualität wird unser IT-Fachpersonal laufend geschult. Umfang und Ergebnis dieser Weiterbildungen werden durch **Zertifikate namhafter Hersteller**, wie z.B. DellEMC, Microsoft, Cisco, Citrix, Kaspersky, Veeam, Arcserve und Fortinet belegt.

Produktbeschreibung

IT Risk Check Infrastructure

Allgemeine Beschreibung

Für unsere Kunden erstellen wir eine strukturierte Bestandsaufnahme ihrer Geschäftsprozesse und der dazu gehörigen IT-Systeme. Eine vollständige und ordnungsgemäße Dokumentation schafft höchst mögliche Transparenz. Diese Dokumentation stellt die Grundlage für die Planung künftiger IT-Projekte unserer Kunden wie z.B. Schutzbedarfsfeststellungen, IT-Sicherheitskonzepte, IT-Strategien oder Notfallszenarien dar.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden planen die Erneuerung, Erweiterung, Ablösung oder strukturelle Neuausrichtung ihrer aktuellen IT-Infrastruktur. Als Entscheidungsgrundlage benötigen Sie valide Daten über den Ist-Zustand ihrer IT-Ressourcen.

Als Voraussetzung für die Planung und Umsetzung eines IT-Sicherheitskonzeptes inklusive Sicherheitsrichtlinien und Notfallkonzept sollen IT-Abhängigkeiten im gesamten Geschäftsbetrieb transparent gemacht werden (z.B. derzeitige Systeme / Netze / Räume). Der Auslastungsgrad aller relevanten Ressourcen soll ermittelt und dokumentiert, Risikopotentiale aufgezeigt werden.

Unsere Kunden benötigen Entscheidungshilfen bei der Festlegung, welche Dienste künftig On-Premise oder in der Cloud laufen sollen.

Leistungen & Dienste

- Dokumentation der IT-Struktur unternehmensweit (Standorte, Verbindungen etc.)
- Dokumentation der IT-Ablaufprozesse und Workloads
- Dokumentation Monitoring und Systemmanagement
- Erfassen der Infrastruktur der RZ-Räume mit USV, Klimaanlage, Zugangskontrolle etc.
- Inventarisierung der Systeme (Windows, Linux, Mac, SNMP, Router, Switches, Drucker)
- Inventarisierung Virtualisierung VMware, Hyper-V XEN
- Inventarisierung Applikationsserver Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange
- Inventarisierung der Netzwerkdienste DNS DHCP Microsoft Active Directory und DFS
- Inventarisierung Netzwerkinfrastruktur in allen Standorten
- Performance- und Auslastungsanalyse für Server und Storage
- Erstellen einer IT- Dokumentation inkl. Darstellung der aktuellen Auslastung
- Erstellen von Prinzipskizzen

IT Risk Check Reengineering

Allgemeine Beschreibung

Für Kunden, die ihre lokale Infrastruktur erneuern, bestimmen wir das korrekte Sizing der neuen Komponenten im Backend und bei den Clients. Als Grundlage für die notwendigen Maßnahmen erfassen und dokumentieren wir die aktuelle Infrastruktur inklusive aller Komponenten.

Wir erstellen abschließend eine vollständige, ordnungsgemäße Dokumentation und schaffen so Transparenz hinsichtlich aller Server und Clients, der eingesetzten Software und Lizenzen sowie des im Unternehmen genutzten Speicherplatzes.

Anforderungsgründe

Unsere Kunden benötigen eine seriöse Abschätzung ihrer derzeit vorhandenen IT-Risiken.

Welche Server und Clients sind aktuell im Einsatz und wie ist deren Auslastung? Wie ist der Status der Netzwerkinfrastruktur? Sind für die eingesetzte Software aktuelle Versionen installiert und ausreichend Lizenzen vorhanden?

Für die korrekte Planung und Umsetzung Ihrer künftigen Geschäfts- und IT-Strategie wünschen unsere Kunden eine seriöse Abschätzung der aktuellen IT-Risiken mit Vorschlägen zur Abhilfe.

Leistungen & Dienste

- Inventarisierung der Systeme (Windows, Linux, Mac, SNMP (Router, Switches, Drucker)
- Inventarisierung Virtualisierung VMware, Hyper-V XEN
- Inventarisierung Applikationsserver Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange
- Inventarisierung der Netzwerkdienste DNS DHCP Microsoft Active Directory und DFS
- Erstellen einer IT-Dokumentation inkl. Darstellung der aktuellen Auslastung
- Erstellen einer Stückliste für das Soll-Konzept

IT Risk Check Security

Allgemeine Beschreibung

Unsere Kunden sehen sich täglich Bedrohungen ausgesetzt, die durch aktuelle Risikoszenarien und betriebliche Schwachstellen entstehen. Die höchste Gefährdung für Unternehmen und Behörden sowie deren Partner stellen aktuell zielgerichtete Cyber-Angriffe durch fortgeschrittene, gut organisierte und professionell ausgestattete Angreifer dar. Diese Art der Angriffe wird unter dem Begriff APT (Advanced Persistent Threat) zusammengefasst.

APTs sind sowohl in ihrer Vorbereitung als auch in ihrer Durchführung meist sehr komplex und werden typischerweise in mehreren Phasen vollzogen. Das Ziel eines APT ist es, möglichst lange unentdeckt zu bleiben, um über einen längeren Zeitraum sensible Informationen auszuspähen oder anderweitig Schaden anzurichten.

Im Rahmen des unternehmerischen Risiko-Managements unserer Kunden analysieren wir Spamfilter, Web-Veröffentlichungen, externe Zugriffe und Web-Filter. Wir prüfen, ob die IT-Sicherheit unserer Kunden gegen Bedrohungen aus dem Internet (Netzwerk, Firewall, VPN-Zugänge, mobile Endgeräte, Webserver, Email-Nutzung, etc.) und durch Angriffe von innen (unbefugter Zugang ins Unternehmensnetzwerk, Handling externer Datenträger etc.) adäquat ausgelegt ist.

Anforderungsgründe

Vor dem Hintergrund der aktuellen Bedrohungslage suchen unsere Kunden nach umfassenden Sicherheitslösungen, sowohl am Übergang vom und zum Internet als auch gegen Bedrohungen von innen.

Unsere Kunden benötigen einen detaillierten Überblick über den Status der IT-Sicherheit in ihrem Unternehmen. Ggf. vorhandene Sicherheitslücken sollen zweifelsfrei identifiziert und Optionen zur Schadensabwehr aufgezeigt werden.

Leistungen & Dienste

- Sichtung von Dokumenten und Richtlinien
- Bewertung der eingesetzten Komponenten
- Vor-Ort-Beurteilung von Schutzbedarf und Risiken
- Durchführung eines Penetrationstests
- Nachbereitung und Erstellung einer Mängelliste
- Detaillierte Empfehlungen zur Mängelbehebung

Zertifizierung / Qualitätsstandards

Zertifizierung

Technologien werden komplexer, Projekte immer vielschichtiger und die Notwendigkeit, die aktuell relevanten Techniken zu beherrschen, immer dringender. Höchste IT-Qualifikationen zu erreichen und damit den stetig wachsenden Kundenanforderungen gerecht zu werden, ist eine permanente Herausforderung für jeden IT-Dienstleister.

Die abakus it AG investiert laufend umfangreich in die eigene Unternehmens- und Mitarbeiterqualifizierung. Jedes Jahr stellt sich unser Unternehmen den hohen Anforderungen der führenden IT-Technologieunternehmen und unterzieht sich anspruchsvollsten Zertifizierungsprozessen.

Als Ergebnis erfüllt die abakus it AG seit Jahren höchste Qualifizierungsstandards der Unternehmen Cisco®, Citrix®, EMC2®, Microsoft®, VMWare® und anderen.

Der Nachweis dieser Standards gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass Beratungs- und Implementierungsleistungen auf der Basis aktuellen IT-Know-hows erbracht werden.



SCO Select Partner



Microsoft Gold Partner



vmware Partner Professional



Kaspersky Gold Partner



Fortinet Authorized Partner



DELL EMC Partner Gold

arcserve[®]

ARCserve Partner



Veeam Silver Reseller und Silver Service Provider



Citrix Silver Solution Advisor

Zertifizierung GEC / ADV-2018-001 »Geprüfte Auftragsdatenverarbeitung« auf Grundlage von etablierten Standards zum Informationssicherheits-Management (ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz)



Qualitätsstandards

Als eines der ersten IT-Systemhäuser führte die abakus it AG im Jahr 1994 ein Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001 ein. Dahinter steckte schon damals die Überzeugung, dass hohe Qualität in der Dienstleistung ein wesentlicher Baustein unternehmerischen Erfolgs ist. Daran hat sich bis heute nichts geändert.

Mit der Installation ihres Network Operation Centers strukturierte die abakus it AG alle Prozesse nach ITIL. Das Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001 und die Prozessorientierung nach ITIL sind die Säulen der im Unternehmen eingeführten Qualitätsstandards.

Diese Standards garantieren unseren Kunden, dass Beratungs- und Implementierungsleistungen in gleichbleibend hoher Qualität auf der Basis stets nachvollziehbarer Prozesse erbracht werden.

Referenzen / Partner

Referenzauszug

Die abakus it AG ist in ihrer Produktausrichtung branchenneutral und beliefert seit über 50 Jahren sowohl den Öffentlichen Dienst als auch die Privatwirtschaft. Im Fokus stehen kleine und mittelständische Betriebe sowie Städte, Kommunen und Gemeinden.

Öffentlicher Dienst



Gemeinde Eriskirch

Managed Hosting für Backup und Restore



Gemeinde Waldburg

Managed Hosted Service
Firewall Appliances & Management



Stadtverwaltung Albstadt

Managed Hosted Services
Monitoring Service



Stadtverwaltung Pfullendorf

Managed Hosted Web
Security Service / Filesync



Stadtverwaltung Kressbronn

Managed Hosted Services
Firewall Appliances & Management



Gemeinde Immenstaad

Managed Firewall-Lösung



Landratsamt Heidenheim








Managed Hosting für SPAM-,
WAF- und WSG-Schutz



Stadtverwaltung Meersburg

Managed Hosted »Push
Mail Service«

Gewerbliche Kunden

	<p>Ravensburger AG</p>	<p>Managed Hosted Services Infrastructure</p>
	<p>Karer Consulting AG</p>	<p>Managed Hosted Services Infrastructure / Security</p>
	<p>Edelrid GmbH & Co. KG</p>	<p>Managed Hosted Services Navision Infrastructure / SPAM-, WAF- und WSG- Schutz / Virenschutz / Veeam Backup & Restore</p>
	<p>wimatec MATTES GmbH</p>	<p>Managed Hosted Services für Backup und Restore / SPAM-, WAF- und WSG- Schutz</p>
	<p>Kling Automaten GmbH</p>	<p>Hosted Token Service / WAF-Schutz</p>
	<p>Bausch GmbH</p>	<p>Managed Hosting für WAF-, BMA, und SPAM-Schutz</p>
	<p>Locamo GmbH & Co. KG</p>	<p>Managed Hosted Services für geclusterten SFTP- Service / Standard Fachapplikationen</p>

Partner

Um den sich laufend ändernden Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, ist die abakus it AG mit aus der Region stammenden IT-Anbietern Partnerschaften eingegangen. Zu unseren Partnern zählen unter anderem:



Virtualisierung, Thin Clients
MS Office 365

ADN Distribution GmbH
Josef-Haumann-Strasse 10
44866 Bochum



Navision Hosting

ABILITY GmbH
An der Bleicherei 15
88214 Ravensburg



ERP Software Multidata
Microsoft Volumenlizenzen
HP Datacenter Produkte
und Clients

Hartl RDV GmbH & Co. KG
IT-Zentrum 1
94544 Hofkirchen



Security Hard- und Software
(Firewalls, Mail Security)

Nuvias Deutschland GmbH
Sachsenfeld 2
20097 Hamburg



eMail Archivierung

Ebertlang Distribution GmbH
Garbenheimer Strasse 36
35578 Wetzlar



Security Hard- und Software

Infinigate Deutschland GmbH
Richard-Reitzner-Allee 8
85540 Haar bei München



Datacenter Produkte
VMWare Virtualisierungs SW

DELL Halle GmbH
Raffineriestrasse 28
06112 Halle



Cloud Backup

Veeam Software GmbH
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München



Telekommunikationssysteme
aus der Cloud

rk systeme gmbh
Hähnlehofstraße 5
88250 Weingarten



Leasingpartner

CHG-MERIDIAN AG
Franz-Beer-Straße 111
88250 Weingarten



Leasingpartner

Grenke AG
Neuer Markt 2
76532 Baden-Baden



Leasingpartner

SüdLeasing GmbH
Pariser Platz 7
70173 Stuttgart



Leasingpartner

Econocom Deutschland
GmbH
Am Hardtwald 3A
76275 Ettlingen

