

ON-PREMISE

Inhalt

On-Premise	3
Asset-Management + Analyse	4
Software-Lizenzmanagement	4
IT-Infrastrukturanalyse	4
Server Storage Performance	4
Managed Services	5
Engineering	6
Managed Security	7
Managed Client	8
Managed Infrastructure	9
Managed Hardware + Software Purchase	10
Service Storage Performance Analyse	11
Zertifizierung + Qualitätsstandards	12
Referenzen + Partner	15

On-Premise

Die abakus it AG ist **Fullservice-Dienstleister** für Lösungen und Leistungen in der IT-Branche. Als solcher leisten wir in der heutigen, technik-geprägten IT einen wesentlichen Beitrag dazu, dass aktuelle und zukünftige Informationstechnologien sinnvoll, effizient und im Einklang mit den Anforderungen unserer Kunden eingesetzt werden.

Innerhalb der **On-Premise**-Produkte deckt die abakus it AG alle marktrelevanten Angebote, Dienste und Serviceleistungen ab, welche sich in die Unternehmensbereiche Asset-Management / Analyse und Managed Services gruppieren lassen.

Die abakus it AG bietet im Rahmen des **Asset-Management** On-Premise-Dienste und die dafür notwendige Infrastruktur an, um die Anforderungen unserer Kunden vor Ort optimal abzubilden. Das Asset-Management umfasst Leistungen aus den Bereichen Software Lizenzmanagement, Managed Security, Managed Client sowie Managed Infrastructure.

Im Rahmen der **Managed Services** bieten wir unseren Kunden Optionen zu Managed Hardware und Software Purchase an. Unsere Kunden erhalten so die gesamte Bandbreite der Hardware und Software Lieferanten zu Top Konditionen. Somit kann abakus ihre Kunden vom Kauf von Hardware und Software bis hin zur Installation und Wartung begleiten.

Das **Engineering** komplettiert als dritter Baustein die Produktpalette. Die Entscheidung, welche Hard- und Software im eigenen Unternehmen eingesetzt wird, ist für unsere Kunden von immenser strategischer Bedeutung für die weitere Entwicklung und Sicherheit ihrer IT-Infrastruktur. Durch das über Jahrzehnte gewachsene Know-how ist unser zertifiziertes IT-Fachpersonal in der Lage, unseren Kunden bei der Planung ihrer hauseigenen IT-Infrastruktur jegliche Unterstützung zu bieten.

ON-PREMISE

Asset-Management + Analyse

Die abakus it AG unterteilt ihre On-Premise-Produkte in folgende Gruppen:

SOFTWARE-LIZENZMANAGEMENT

Um für unsere Kunden Opportunitätskosten, Lizenzverstöße und obsoletere Kosten zu vermeiden, überprüfen wir, ob ihre Dienste korrekt lizenziert wurden.

IT-INFRASTRUKTURANALYSE

Programmunterstützt ermitteln wir, ob die aktuelle IT-Infrastruktur zu den Anforderungen unserer Kunden passt. Dabei werden Schwachstellen und Sicherheitsrisiken, wie z.B. auslaufende oder fehlende Gewährleistung bei der eingesetzten Hardware, Sicherheitslücken bei Hard- und Software sowie Ausfallpotentiale untersucht. Mit einem praxisorientierten Maßnahmenkatalog unterbreiten wir dann konkrete Lösungsvorschläge.

SERVER STORAGE PERFORMANCE

Wir helfen unseren Kunden, hochverfügbare, sichere und performante Storage- und Server- Umgebungen zu planen, anzuschaffen und in Betrieb zu nehmen.

ON-PREMISE

Managed Services

Unsere zertifizierten IT-Spezialisten unterstützen unsere Kunden innerhalb ihrer On-Premise Infrastrukturen auf dem jeweils gewünschten Service-Level.

MANAGED HARDWARE + SOFTWARE PURCHASE

Die abakus it AG übernimmt die Systemintegration durch Beschaffung der Hardware und Software. Hierzu greifen wir auf unsere über 20 Jahre gewachsenen Geschäftsbeziehungen, z.B. zu DELL/EMC, ADN, Microsoft, Cisco und VEEAM zurück.

MANAGED SECURITY

Im Rahmen der Managed Security Produkte planen, migrieren und / oder übernehmen wir Firewall-Setups, Spam- oder Web-Filter sowie die Verwaltung von Web-Veröffentlichungen.

MANAGED INFRASTRUCTURE

Die abakus it AG bietet neben Wartung / Support für Server und Serverdienste einen pro-aktiven 1st Level Support für Netzwerk und Firewall sowie ein Update-Management an.

MANAGED CLIENT

Im Rahmen der Managed Client Dienste verwalten wir die Windows-Lizenzen unserer Kunden und managen die dazugehörigen Updates sowie die Antivirus- und Firewall-Anwendungen auf den Clients.

ON-PREMISE

Engineering

Mit zertifiziertem IT-Fachpersonal unterstützen wir unsere Kunden bei der technologischen Weiterentwicklung und Neuausrichtung ihrer eigenen IT-Infrastruktur, insbesondere in der Strategieentwicklung, Architekturentwicklung sowie Systemintegration. Das Ziel ist eine stabile, effiziente, skalierbare und ausfallsichere IT-Infrastruktur.

Projektleiter und Ingenieure bringen ihre Lösungskompetenz ausschließlich projektbezogen ein. So gewährleisten wir für unsere Kunden jederzeit eine klare Kosten-Nutzen-Relation für den Einsatz unseres IT-Fachpersonals.

ROLL-OUT

Wir beraten und unterstützen unsere Kunden beim Roll-out von Clients, Server, Netzwerk/WLAN, Storage und Firewall.

MIGRATION SERVERDIENSTE

Unser IT-Fachpersonal berät, plant und unterstützt unsere Kunden bei der Integration von Microsoft Exchange, Fax, Active Directory, Citrix XenApp oder File & Print Diensten.

ON-PREMISE

Managed Security

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Durch Einsatz modernster Technologien schützen wir unsere Kunden vor den alltäglichen Gefahren, die durch die Nutzung von Internetdiensten, E-Mail und Web-Anwendungen entstehen.

ANFORDERUNGSGRÜNDE

Unsere Kunden wollen ihre IT-Umgebung mit einer professionellen Enterprise Firewall der neuesten Generation schützen. Sie wünschen, ihren Email-Server vor Spoofing / Phishing-Angriffen sowie jeglicher Art von Malware und Spam zu schützen.

Um nicht Opfer einer Phishing- oder Verschlüsselungs-Attacke zu werden, sollen die Web Anwendungen unserer Kunden vor den weltweit kritischsten Sicherheitsrisiken für Webanwendungen geschützt werden. Systemausfälle und Datenverlust sollen genauso vermieden werden, wie der Verlust der Vertraulichkeit sensibler Daten, sowie die Ausnutzung von bekannten Schwachstellen.

Da sie selbst nicht über das entsprechende Fachwissen verfügen, suchen unsere Kunden nach einem vertrauenswürdigen Partner, um die komplexen Sicherheitssysteme einzurichten und zu betreuen.

LEISTUNGEN & DIENSTE

- Next Generation Firewalls der führenden Hersteller Fortinet und Sophos
- Intrusion Prevention, Anti-Malware, VPN, WAN-Optimierung, Web-Filtering, Application Control
- Integrierter Wi-Fi Controller
- Web Application Firewalls
- E-Mail Security Gateways
- Einrichtung und Service durch unser zertifiziertes IT-Fachpersonal
- Bemerkenswertes
- Mehr als 20 Jahre Erfahrung in den Bereichen Firewall, VPN, E-Mail- und Web-Security
- Einsatz von international empfohlenen Sicherheitslösungen
- Hochmotiviertes, kompetentes und zertifiziertes IT-Fachpersonal

Managed Client

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Das Produkt Managed Client umfasst Dienstleistungen zur Bereitstellung und zum reibungslosen Betrieb von Clients und dazugehöriger Software-Pakete. Die abakus it AG bietet die erforderliche Hardware optional auch auf Basis unterschiedlicher Mietmodelle an. Dies garantiert kalkulierbare Kosten für die gesamte Client-Infrastruktur. Wir unterstützen unsere Kunden durch Dienstleistungspakete beim Roll-Out, Patch-Management, Monitoring, AntiVirus- / Firewall-Services sowie bei der Datensicherung und übernehmen damit die komplette Wartung jedes windowsbasierten Arbeitsplatzrechners.

ANFORDERUNGSGRÜNDE

Die Ausstattung moderner Arbeitsplätze stellt Unternehmen heute vor enorme Herausforderungen. Neben immer schnelleren Innovationszyklen bei der PC- und Peripherietechnik steigert am Client vor allem die immer komplexere Software den Aufwand. Unsere Kunden wollen sich um ihr Kerngeschäft kümmern. Sie suchen nach einer umfassenden Lösung mit maßgeschneiderten Service-Levels je nach Anwendungsfall. Sie wünschen eine nachhaltige Steigerung ihrer IT-Sicherheit durch den Einsatz stets aktueller Technologien.

LEISTUNGEN & DIENSTE

- Mieten der notwendigen Hardware
- Auf- und Abbau der Hardware vor Ort
- Installation und Aktualisierung des Betriebssystems
- Installation und Aktualisierung von 3rd-Party Anwendungen sowie Lizenzverwaltung
- Roll-out, Aktualisierung & Überwachung Antivirus
- Konfiguration und Überwachung der Firewall auf Betriebssystemebene
- Überwachung und Aktualisierung der Clienthardware im LAN
- Datensicherung und Wiederherstellung von Clients
- IT-Asset-Management und Lifecycle-Management
- Unterstützung in allen Phasen des IT-Lifecycle

BEMERKENSWERTES

- Dank VPN-Anbindung der Kundennetzwerke können Clients auch verwaltet werden, wenn das Betriebssystem nicht mehr funktioniert.

ON-PREMISE

Managed Infrastructure

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Die Infrastruktur (Server, Storage, Netzwerk etc.) läuft bei unseren Kunden vor Ort (On-Premise). Die kundenseitigen Administratoren betreuen dort die Server und Applikationen.

Für die proaktive Überwachung aller kritischen Dienste sowie als verlässlicher Ansprechpartner bei Problemen im 2nd und 3rd Level-Bereich stehen unsere IT-Spezialisten zur Verfügung. Diese Überwachung des unternehmenskritischen Workloads ermöglicht es, Probleme in der OnPremise-Umgebung bereits in der Entstehung zu erkennen und rechtzeitig wirksame Maßnahmen zu ergreifen.

Optional bieten wir direkten Anwendersupport oder zeitlich befristetes Body-Leasing.

ANFORDERUNGSGRÜNDE

Unsere Kunden arbeiten mit immer komplexeren Diensten und Applikationen (ERP-System MAIL-System, allgemeine Datenablage, Telefonie etc.) und sehen sich zunehmend Bedrohungen aus dem Internet (Phishing, Trojaner, Verschlüsselung etc.) ausgesetzt. Sie wünschen flexible SLA, die sie vor Bedrohungen schützen und ihnen durch leistungsfähigen 2nd und 3rd Level-Support eine zukunftsorientierte Strategieplanung ermöglichen.

LEISTUNGEN & DIENSTE

- Überwachung und Wartung von Speicherplatz und Backup Services
- Überwachung und Support von Server-Anwendungen
- Überwachung und Wartung der Netzwerk-Infrastruktur
- Security-Leistungen (Antivirus, Antispam und Firewall)
- Unterstützung bei Disaster Recovery
- Anwender-Support

BEMERKENSWERTES

- Remote- oder Vor-Ort-Unterstützung durch zertifizierte IT-Spezialisten
- Kundenspezifische SLA

ON-PREMISE

Managed Hardware + Software Purchase

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Jede funktionierende IT-Umgebung benötigt als Basis funktionierende und leistungsfähige Hard- und Software. Die abakus it AG integriert einzelne Komponenten in eine zuverlässige und anwendungsgerechte Gesamtlösung. Dabei realisieren wir für unsere Kunden immer die wirtschaftlich sinnvolle, sichere und zukunftsorientierte Lösung, die wir nach einer erfolgreichen Implementierung auch remote überwachen und supporten.

Wir arbeiten mit zuverlässigen Technologiepartnern und Lieferanten zusammen, z.B.

Server, Storage, Clients	DELL EMC
Netzwerk, Security	CISCO, Fortinet
Betriebssystem, Office-Produkte	Microsoft, VMWare, div. LINUX-Distributoren
Backup/Restore (On-Premise)	VEEAM
Virenschutz	Kaspersky
USV-Lösungen	APC
Hypervisor	MS HyperV, VMWare ESX

ANFORDERUNGSGRÜNDE

Unsere Kunden suchen einen Partner, der ihnen angesichts der Schnelllebigkeit und der kurzen Halbwertszeiten bei Hard- und Software die Sicherheit gibt, zu jeder Zeit von neuen Entwicklungen am Markt und den damit verbundenen Chancen für Performancegewinn, Vereinfachung und Kostenreduzierungen zu profitieren.

LEISTUNGEN & DIENSTE

- Consulting
- Project Services
- Managed Services
- Care Services

BEMERKENSWERTES

- Aus Einzelprodukte entstehen anforderungsgerechte Lösungen
- Detaillierte und kompetente Analyse der Aufgabenstellungen unserer Kunden
- Langjährig gewachsenes Portfolio von Technologiepartnern und Lieferanten
- Hoher technischer Ausbildungsstand aller Mitarbeiter im Vertrieb

Service Storage Performance Analyse

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Über unseren langjährigen Partner DELL bieten wir unseren Kunden mit der cloudbasierten Life Optics-Analyse ein äußerst effizientes Werkzeug zum Erfassen, Analysieren und Dokumentieren ihrer aktuellen IT-Umgebung. Das Sammeln der Daten kommt dabei vollständig ohne Installation von Agenten auf Produktivsystemen aus. Nach Abschluss des gewählten Analyse-Zeitraumes wird die Auslastung aller Ressourcen detailliert dargestellt.

ANFORDERUNGSGRÜNDE

Unsere Kunden stehen vor der Erneuerung oder Erweiterung ihrer Server- und Storage-Infrastruktur. Sie möchten überflüssige Ausgaben eliminieren und Ressourcen-Engpässe identifizieren. Durch schnelle und zielsichere Entscheidungen sollen künftige IT-Investitionen deutlich rentabler ausfallen.

LEISTUNGEN & DIENSTE

- Registrierung beim Hersteller DELL für die geplante Analyse
- Download der Collector-Software LifeOptics
- Einrichten der Collector-Sammlung und Auswertung der gesammelten Daten
- Aufbereitung der Daten und Erstellen einer Auswertung
- Präsentation der Auswertung

BEMERKENSWERTES

- Eine Analyse dauert zwischen ein und sieben Tagen
- Die Analyse liefert fundierte und aussagekräftige Daten für erfolgreiches Troubleshooting bzw. Neubeschaffung




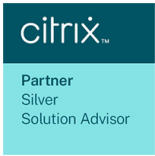


Zertifizierung + Qualitätsstandards







ZERTIFIZIERUNG

Technologien werden komplexer, Projekte immer vielschichtiger und die Notwendigkeit, die aktuell relevanten Techniken zu beherrschen, immer dringender. Höchste IT-Qualifikationen zu erreichen und damit den stetig wachsenden Kundenanforderungen gerecht zu werden, ist eine permanente Herausforderung für jeden IT-Dienstleister.

Die abakus it AG investiert laufend umfangreich in die eigene Unternehmens- und Mitarbeiterqualifizierung. Jedes Jahr stellt sich unser Unternehmen den hohen Anforderungen der führenden IT-Technologieunternehmen und unterzieht sich anspruchsvollsten Zertifizierungsprozessen.

Als Ergebnis erfüllt die abakus it AG seit Jahren höchste Qualifizierungsstandards der Unternehmen Cisco®, Citrix®, EMC2®, Microsoft®, VMWare® und anderen. Der Nachweis dieser Standards gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass Beratungs- und Implementierungsleistungen auf der Basis aktuellen IT-Know-hows erbracht werden.

		
<p>ARCserve Partner</p>	<p>Engage Fortinet Select Partner</p>	<p>Cisco Partner Select Certified</p>
		
<p>Citrix Partner Silver Solution Advisor</p>	<p>DELL EMC Partner Gold</p>	<p>IGEL Authorized Partner</p>

		
<p>Kaspersky Gold Partner</p>	<p>Microsoft Partner Gold Datacenter</p>	<p>Veeam Silver Reseller und Silver Service Provider</p>
 <p>Management System ISO/IEC 27001:2013</p>  <p>www.tuv.com ID 9000006409</p>		<p>ISO/IEC 27001 TÜV Rheinland Cert GmbH Zertifikat Nr. 01 153 2000285</p>
		<p>Paessler PRTG Certified Sales Professional</p>

QUALITÄTSSTANDARDS

Als eines der ersten IT-Systemhäuser führte die abakus it AG im Jahr 1994 ein Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001 ein. Dahinter steckte schon damals die Überzeugung, dass hohe Qualität in der Dienstleistung ein wesentlicher Baustein unternehmerischen Erfolgs ist. Daran hat sich bis heute nichts geändert.

Mit der Installation ihres Network Operation Centers strukturierte die abakus it AG alle Prozesse nach ITIL. Das Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001 und die Prozessorientierung nach ITIL sind die Säulen der im Unternehmen eingeführten Qualitätsstandards.

Seit Ende 2020 ist die abakus it AG zertifiziert nach ISO/IEC 27001, der international führenden Norm für Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS). Als Unternehmen mit diesem international anerkannten Standard für Informationssicherheit gewährleistet die abakus it AG die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität der ihr anvertrauten Daten bei gleichzeitiger Risikominimierung und kontinuierlicher Informationssicherheit.

Diese Standards garantieren unseren Kunden, dass Beratungs- und Implementierungsleistungen in gleichbleibend hoher Qualität auf der Basis stets nachvollziehbarer Prozesse erbracht werden.

ON-PREMISE

Referenzen + Partner



REFERENZAUSZUG

Die abakus it AG ist in ihrer Produktausrichtung branchenneutral und beliefert seit über 50 Jahren sowohl den Öffentlichen Dienst als auch die Privatwirtschaft. Im Fokus stehen kleine und mittelständische Betriebe sowie Städte, Kommunen und Gemeinden.

ÖFFENTLICHER DIENST

	Gemeinde Eriskirch	Managed Hosting für Backup und Restore
	Gemeinde Waldburg	Managed Hosted Service Firewall Appliances & Management
	Stadtverwaltung Albstadt	Managed Hosted Services Monitoring Service
	Stadtverwaltung Pfullendorf	Managed Hosted Web Security Service / Filesync
	Stadtverwaltung Kressbronn	Managed Hosted Services Firewall Appliances & Management
	Gemeinde Immenstaad	Managed Firewall-Lösung
	Landratsamt Heidenheim	Managed Hosting für SPAM-, WAF- und WSG-Schutz
	Stadtverwaltung Meersburg	Managed Hosted »Push Mail Service«


GEWERBLICHE KUNDEN

	Ravensburger AG	Managed Hosted Services Infrastructure
	Karer Consulting AG	Managed Hosted Services Infrastructure / Security

	Edelrid GmbH & Co. KG	Managed Hosted Services Navision Infrastructure / SPAM-, WAF- und WSG- Schutz / Virenschutz / Veeam Backup & Restore
	wimatec MATTES GmbH	Managed Hosted Services für Backup und Restore / SPAM-, WAF- und WSG- Schutz
	Kling Automaten GmbH	Hosted Token Service / WAF-Schutz
	Bausch GmbH	Managed Hosting für WAF-, BMA, und SPAM-Schutz
	Locamo GmbH & Co. KG	Managed Hosted Services für geclusterten SFTP- Service / Standard Fachapplikationen

PARTNER

Um den sich laufend ändernden Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, ist die abakus it AG mit aus der Region stammenden IT-Anbietern Partnerschaften eingegangen. Zu unseren Partnern zählen unter anderem:

	Virtualisierung, Thin Clients MS Office 365	ADN Distribution GmbH Josef-Haumann-Strasse 10 44866 Bochum
	Navision Hosting	ABILITY GmbH An der Bleicherei 15 88214 Ravensburg
	ERP Software Multidata Microsoft Volumenlizenzen HP Datacenter Produkte und Clients	Hartl RDV GmbH & Co. KG IT-Zentrum 1 94544 Hofkirchen

	Security Hard- und Software (Firewalls, Mail Security)	Nuvias Deutschland GmbH Sachsenfeld 2 20097 Hamburg
	eMail Archivierung	Ebertlang Distribution GmbH Garbenheimer Strasse 36 35578 Wetzlar
	Security Hard- und Software	Infinigate Deutschland GmbH Richard-Reitzner-Allee 8 85540 Haar bei München
	Datacenter Produkte VMWare Virtualisierungs SW	DELL Halle GmbH Raffineriestrasse 28 06112 Halle
	Cloud Backup	Veeam Software GmbH Konrad-Zuse-Platz 8 81829 München
	Telekommunikations- Systeme aus der Cloud	rk systeme gmbh Hähnlehofstraße 5 88250 Weingarten
	Leasingpartner	CHG-MERIDIAN AG Franz-Beer-Straße 111 88250 Weingarten
	Leasingpartner	Grenke AG Neuer Markt 2 76532 Baden-Baden
	Leasingpartner	SüdLeasing GmbH Pariser Platz 7 70173 Stuttgart
	Leasingpartner	Econocom Deutschland GmbH Am Hardtwald 3A 76275 Ettlingen

